FORMULAR DE RETUR

SC Maviprod SRL
Sediul central: Pandurilor, nr. 74, Reghin 545300, jud. Mureş, România
Tel.: **0365 450 003**, Fax: **0377 101 433**
E-mail: **office@mavipower.ro**
www.mavipower.ro

I. Contactaţi MAVIPROD
Contactaţi-ne pentru a programa ridicarea coletului de la domiciliu.

II. Completaţi formularul de retur
Completaţi acest formular, apoi ataşaţi-l notei de transport a curierului.

III. Reambalaţi produsul
Împachetaţi toate componentele şi accesoriile în ambalajul original, în aşa fel încât produsul să fie protejat şi transportabil.

IV. Expediaţi produsele
Trimiteţi produsele înapoi către MAVIPROD, fie prin compania de curierat rapid indicată de noi, fie prin alt curier ales de dumneavoastră.

Număr comandă:_____ Număr factură: _____ Dată factură:_____

Date Client:

Nume: _____ Cod fiscal: _____ E-mail: _____

Adresă de facturare: _____ Telefon: _____

Cont IBAN: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Bancă: _____

Titular Cont IBAN: _____

Motivul returului:

- ☐ M-am răzgândit
- ☐ Produs deteriorat la livrare
- ☐ Eroare la livrare (am primit alt produs, informaţii greşite pe site)

Observaţii:

Produsul returnat:

Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Nr. de colete

Nota*: Dacă nu sunteţi complet mulţumit de produsul cumpărat, puteţi să îl returnaţi, în ambalajul original, împreună cu acest formular completat, într-o perioadă de 14 de zile de la achiziţie. Îţi vom returna contravaloarea acestuia, în contul bancar specificat în formular, în termen de 14 zile calendaristice din momentul în care ne-ai anunţat returul, sub condiţia primirii produsului returnat.
Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugăm să ne contactezi prin e-mail: office@mavipower.ro sau la telefon: 0365.450.003.
! Pentru a-ţi exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta în termen de 14 zile, urmând să ne returnezi produsul cu toate părţile componente, în ambalajul original, în stare vândabilă şi fără să prezinte semne de uzură.
Costurile de transport pentru returul produsului, vor fi suportate integral de către cumpărător.